

BIJZONDERE VOORWAARDEN 4G BACKUP

ONDERNEMINGEN, ORGANISATIES ZONDER WINSTOOGMERK EN BEOEFENAARS VAN EEN VRIJ BEROEP

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Definities	3
Inleiding	4
1. Algemene bepalingen	4
2. Installatie en configuratie	4
3. Defecte Hardware	5
4. Verplichtingen van de Klant	6
5. Oneigenlijk Gebruik en Verbruik	6
6. Facturatie	7

Definities

4G	De vierde generatie mobiele netwerktechnologie, die hogere snelheden en grotere capaciteit biedt in vergelijking met 3G.
Connectiviteit	Verbinding met het internet.
Hotspot	Een draadloos internettoegangspunt.
Tethering	Het gebruik van een Mobiel Toestel als draadloos internettoegangspunt waarmee andere apparaten verbinding kunnen maken om toegang tot het internet te krijgen .
Uitval	Het volledig uitvallen van de internetverbinding. Verminderde internetsnelheid of opeenvolgende korte onderbrekingen van de internetverbinding vallen niet onder Uitval.

Inleiding

Deze Bijzondere Voorwaarden Voor 4G Backup voor ondernemingen of organisaties zonder winstoogmerk of beoefenaars van een vrij beroep, verder 4G Backup Voorwaarden, zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en de Internet Voorwaarden, en regelen de rechtsverhouding tussen de aanbieder, zijnde Citymesh, en de Klant, met betrekking tot het aanbieden van een 4G Backup Dienst. Zij maken deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid krijgen de 4G Backup Voorwaarden voorrang op de Internet Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden.

1. Algemene bepalingen

- 1.1. 4G Backup stelt de Klant in staat om Connectiviteit te blijven behouden in het geval van Uitval.
- 1.2. 4G Backup is geen Dienst die door Citymesh apart wordt aangeboden en kan niet worden geleverd op een andere wijze dan beschreven in artikel 1.3.
- 1.3. Afhankelijk van het Abonnement van de Klant, wordt 4G Backup geleverd
 - 1.3.1. of via gratis mobiele data die gedurende de periode van Uitval op het Installatie Adres van de Klant door Citymesh ter beschikking wordt gesteld aan de Klant die ook over een mobiel Abonnement bij Citymesh beschikt;
 - 1.3.2. of via een ingebouwde functie in bepaalde Hardware die door Citymesh in Managed Services aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, en waarbij de Hardware het internetverkeer gedurende de periode van Uitval op het Installatie Adres van de Klant automatisch via de ingebouwde 4G router van de Hardware stuurt.
- 1.4. BEST EFFORT
 - 1.4.1. De goede werking van 4G Backup is afhankelijk van de dekking van het mobiel Netwerk op het Installatie Adres van de Klant en van de plaatsing van de Hardware in het gebouw van de Klant. Indien blijkt dat het mobiel (indoor)bereik onvoldoende is en 4G Backup als gevolg daarvan niet (naar behoren) functioneert, kan Citymesh niet verplicht worden om 4G Backup op een andere manier aan te bieden, noch om enige compensatie te verschaffen of korting op het Abonnement te geven.
 - 1.4.2. Citymesh kan geen enkele garantie bieden met betrekking tot de snelheid en de bandbreedte van de mobiele internetverbinding waarvan 4G Backup gebruik maakt. De Klant erkent dat de individuele werkelijke snelheden die uiteindelijk zullen worden behaald door meerdere externe factoren worden bepaald, zoals beschreven in § 8 tot 13 van het Besluit van de Raad van het BIPT van 2 mei 2017 betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding, en alle andere niet aan Citymesh Connect toerekenbare factoren.

2. Installatie en configuratie

- 2.1. 4G BACKUP VIA EEN CITYMESH MOBIEL ABONNEMENT

- 2.1.1. In het geval zoals beschreven in artikel 1.3.1. zal de Klant die ook over een mobiel Abonnement bij Citymesh beschikt gratis mobiele data ontvangen op het moment dat hij met de Citymesh helpdesk contact opneemt om de Uitval te melden.
- 2.1.2. Bij de melding van de Uitval zal de Citymesh helpdesk verifiëren of de Klant over een actief mobiel Abonnement bij Citymesh beschikt. Indien het geval, zal op het mobiel Abonnement van de Klant gratis mobiele data geactiveerd worden. Beschikt de Klant over meerdere actieve mobiele Abonnementen bij Citymesh, dan kan Hij vragen om gratis mobiele data op meerdere Abonnementen te Activeren. Indien de Klant niet over een actief mobiel abonnement bij Citymesh beschikt, kan hij niet over van de 4G Backup Dienst genieten. Een mobiel Abonnement bij Citymesh afsluiten uitsluitend om tijdelijk van 4G Backup te kunnen genieten zal door Citymesh geweigerd worden.
- 2.1.3. Het is de Klant toegestaan om op het Installatie Adres op zijn Mobiel Toestel via Tethering een Wi-Fi Hotspot op te zetten zodat medewerkers via hun tablet, laptop of computer toegang tot het internet kunnen hebben. Citymesh kan geen ondersteuning bieden bij het opzetten van Tethering op het Mobiel Toestel van de Klant.
- 2.1.4. Nadat Tethering door de Klant op zijn Mobiel Toestel werd ingeschakeld, dient de medewerker van de Klant zijn tablet, laptop of computer met het via de Hotspot opgezette Wi-Fi netwerk te verbinden.
- 2.1.5. Zodra de vaste internetverbinding hersteld is, en de Klant terug via vaste verbinding toegang tot het internet heeft, zal de gratis mobiele data door de Citymesh helpdesk worden uitgeschakeld.
- 2.2. **HARDWARE MET INGEBOUWDE 4G BACKUP FUNCTIE**
 - 2.2.1. In het geval zoals beschreven in artikel 1.3.2. wordt de Hardware standaard met 4G Backup geconfigureerd.
 - 2.2.2. Tijdens de Installatie van de Hardware zal de techniker de standaard mobiele breedband antennes op de daarvoor voorziene aansluitingen achteraan de Hardware schroeven en via de uitlijnhulp de beste positie voor de mobiele breedband antennes bepalen.
 - 2.2.3. De Klant die over een Abonnement beschikt waarbij Citymesh voor de duur van het Abonnement Hardware met een ingebouwde 4G router ter beschikking stelt, en die ook over een mobiel Abonnement bij Citymesh beschikt, heeft gedurende de periode van Uitval geen recht op gratis mobiele data via zijn Citymesh mobiel Abonnement.

3. Defecte Hardware

- 3.1. Niet goed werkende of defecte Hardware kan als gevolg hebben dat de ingebouwde 4G Backup-functie niet wordt geactiveerd of uitvalt. De Klant kan geen compensatie eisen voor het niet functioneren van de 4G Backup-functie als gevolg van niet goed werkende of defecte Hardware. Een Citymesh techniker zal voor het eind van de volgende Werkdag de defecte Hardware komen herstellen of vervangen.

- 3.2. Een niet goed werkende of defecte Simkaart kan als gevolg hebben dat de 4G Backup functie niet wordt geactiveerd of uitvalt. De Klant kan geen compensatie eisen voor het niet functioneren van de 4G Backup-functie als gevolg van een niet goed werkende of defecte Simkaart. Een Citymesh techniker zal voor het eind van de volgende Werkdag de defecte Simkaart komen vervangen.

4. Verplichtingen van de Klant

- 4.1. Bij verlies of diefstal van de Hardware dient de Klant Citymesh hiervan onmiddellijk op te hoogte te brengen. Citymesh zal dan vanop afstand de Simkaart buiten gebruik stellen. Alle kosten als gevolg van het verlies of diefstal van de Hardware zijn voor rekening van de Klant, inbegrepen elk door Citymesh vastgesteld dataverbruik vanaf het moment dat door het Citymesh monitoringsysteem werd geregistreerd dat de verbinding met de Hardware verbroken werd.
- 4.2. Dataverbruik via de 4G Backup Dienst is onderhevig aan de Fair Use Policy zoals beschreven in hoofdstuk 6 van de Internet Voorwaarden.
- 4.3. In het geval van een Onnodige Interventie, zoals beschreven in artikel 1.4 van de Internet Voorwaarden, wordt elk dataverbruik via 4G Backup beschouwd als Oneigenlijk Verbruik.

5. Oneigenlijk gebruik en verbruik

- 5.1. De Klant is gehouden om op geen enkele manier, direct of indirect, op een oneigenlijke manier van 4G Backup gebruik te maken. Oneigenlijk gebruik is elk gebruik dat afwijkt van het gebruik waarvoor 4G Backup bedoeld is. Oneigenlijk gebruik is, onder andere, maar niet beperkt tot,
- de Simkaart, die deel uitmaakt van 4G Backup, gebruiken om toegang tot het internet te verkrijgen via andere Hardware dan degene die door Citymesh in het kader van het Abonnement ter beschikking van de Klant werd gesteld;
 - de verbinding van de Hardware met het vaste netwerk fysiek onderbreken om de 4G Backup Dienst te Activeren, ongeacht of de verwijdering bewust of per ongeluk is gebeurd,
 - de gratis mobiele data die gedurende de periode van Uitval voor de Klant op zijn Citymesh mobiel Abonnement werd geactiveerd, gebruiken
 - of op een andere locatie dan het Installatie Adres,
 - of buiten de Werkuren
 - in geval van internettoegang via het DSL netwerk,
 - of door de DSL-aansluitkabel uit de DSL-aansluiting achteraan de Hardware te verwijderen,
 - of door de DSL-aansluitkabel uit de NTP te verwijderen;
 - in geval van internettoegang via het Fiber netwerk,
 - of door de UTP kabel uit de gigabit-WAN poort achteraan de Hardware te verwijderen,
 - of door de UTP kabel uit de ONT te verwijderen;
 - het gebruik van de door Citymesh in het kader van het Abonnement ter beschikking van de Klant gestelde Hardware met ingebouwde 4G Backup functie op een andere locatie dan op het Installatieadres.

- 5.2. Oneigenlijk verbruik is dataverbruik via 4G Backup in een toestand van oneigenlijk gebruik. Citymesh is gerechtigd om elk oneigenlijk verbruik aan de Klant te factureren tegen het op dat moment geldende tarief dat Citymesh aanrekent voor verbruik van mobiele data buiten een Datapakket. Dat tarief staat vermeld op de vigerende Citymesh Mobile prijslijst. Die prijslijst is raadpleegbaar via de Citymesh website en is ook op eenvoudig verzoek via Citymesh opvraagbaar.

6. Facturatie

- 6.1. Citymesh rekent de Klant geen aparte vergoeding aan voor het gebruik van 4G Backup.
- 6.2. Behalve in gevallen van oneigenlijk verbruik, wordt dataverbruik via 4G Backup niet aan de Klant gefactureerd.
- 6.3. De facturatie van oneigenlijk verbruik gebeurt in principe in de Maand volgend op de Maand waarin het oneigenlijk verbruik heeft plaatsgevonden. Citymesh behoudt zich het recht voor om oneigenlijk verbruik op een later moment te factureren.